



Feistritzwerke

# **SERVICEPORTAL FEISTRITZWERKE**

REGISTRIERUNG UND ENERGIEDATENFREIGABEN

Eine Anleitung – Stand: Juli 2024

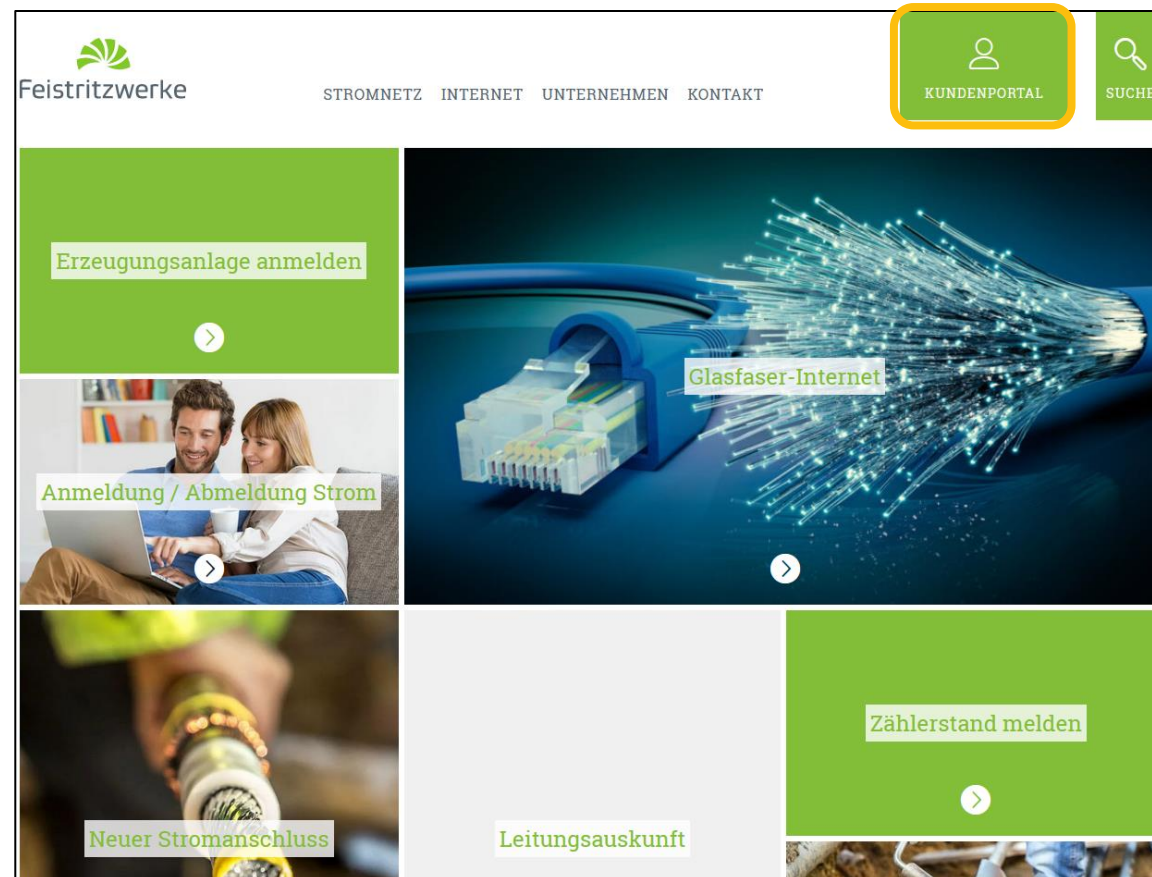
# EINSTIEG

IM SERVICEPORTAL



# EINSTIEG

- Website [www.feistritzwerke.at](http://www.feistritzwerke.at) aufrufen.
- „**Kundenportal**“ anklicken



# REGISTRIERUNG

IM SERVICEPORTAL



# REGISTRIERUNG

- „Anmelden“ oder „Anmeldung / Registrierung“ anklicken



Feistritzwerke



→ ANMELDEN

### Kundenportal der Feistritzwerke

Als Kundin und Kunde der Feistritzwerke erhalten Sie in Ihrem persönlichen Portal Zugriff auf die Daten Ihrer Anlagen in unserem Netz. Sofern bei Ihnen bereits ein intelligentes Messgerät ("Smart Meter") verbaut wurde, können Sie Ihre aktuellen Verbrauchsdaten und Statistiken einsehen. Sie können über Ihren Portalzugang auch digital Anträge einbringen.

### Anmelden / Registrieren

Für die Anmeldung im Portal benötigen Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten. Sie können sich jederzeit kostenfrei dafür registrieren.

Anmeldung / Registrierung

# REGISTRIERUNG

- Bei erstmaligem Besuch auf „**Registrieren**“ klicken.
- Wenn bereits eine Registrierung durchgeführt wurde, E-Mail-Adresse und Passwort eingeben und auf „**Anmelden**“ klicken.



Feistritzwerke

**Anmelden**

Ihre Zugangsdaten

E-Mail Adresse \*

Ihre E-Mail Adresse

Passwort \*

Ihr Passwort

Anmelden

[Passwort vergessen?](#)


**→ ANMELDEN**

Noch nicht registriert?

Hier können Sie in wenigen Schritten kostenlos einen neuen Portalzugang anlegen.

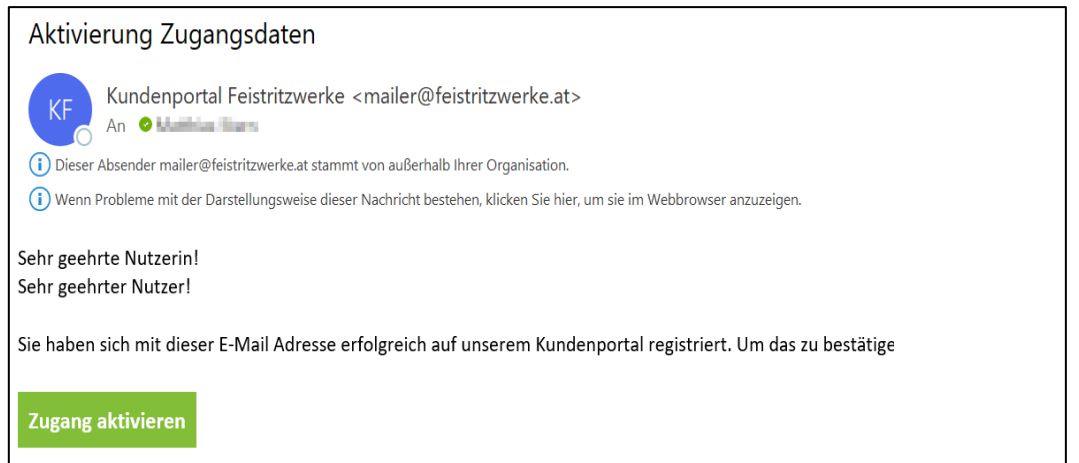
Registrieren

# REGISTRIERUNG



The screenshot shows the registration page for Feistritzwerke. It includes a logo, a title 'Registrierung', and a section for 'Ihre Zugangsdaten' with input fields for 'E-Mail Adresse', 'Passwort', and 'Passwort wiederholen'. A green 'ANMELDEN' button is at the top right. A 'Hinweis zur E-Mail Adresse' section explains that the email is central to the account and must be valid. A 'Hinweis zur Passwort-Sicherheit' section states that passwords must be at least 8 characters long, including uppercase, lowercase, numbers, and special characters. A confirmation box at the bottom states: 'Ich bestätige hiermit die Datenschutzerklärung gelesen und verstanden zu haben. Ich akzeptiere, dass technisch bedingt für den geschützten Login-Bereich Cookies zur Anwendung kommen.' A green 'Registrieren' button is at the bottom.

- Mailadresse eingeben.
- Passwort festlegen.
- Datenschutzerklärung anhaken.
- Auf „**Registrieren**“ klicken.
- Erhaltene E-Mail bestätigen (Hinweis: Spam-Ordner überprüfen).



The screenshot shows an email titled 'Aktivierung Zugangsdaten' from 'Kundenportal Feistritzwerke <mailer@feistritzwerke.at>'. It includes a 'Kundenportal Feistritzwerke' logo and a 'An' field with a green checkmark. Two information icons are present: one stating the sender is external and another for reporting display issues. The message body says: 'Sehr geehrte Nutzerin! Sehr geehrter Nutzer! Sie haben sich mit dieser E-Mail Adresse erfolgreich auf unserem Kundenportal registriert. Um das zu bestätige'. A green 'Zugang aktivieren' button is at the bottom.

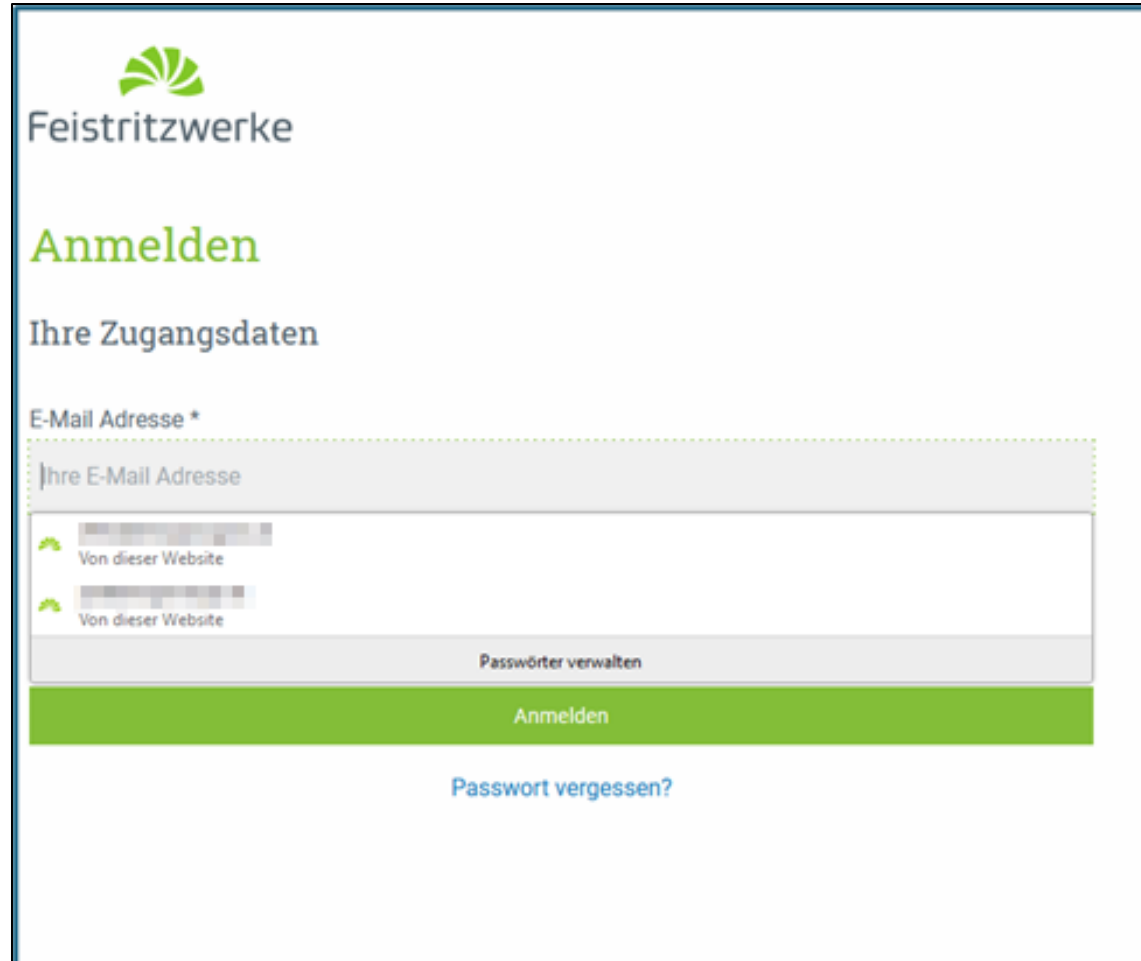
# ANMELDUNG

IM SERVICEPORTAL



# ANMELDUNG

- Wenn bereits eine Registrierung durchgeführt wurde, E-Mail-Adresse + Passwort eingeben und auf „**Anmelden**“ klicken.



Feistritzwerke

Anmelden

Ihre Zugangsdaten

E-Mail Adresse \*

Ihre E-Mail Adresse

Von dieser Website

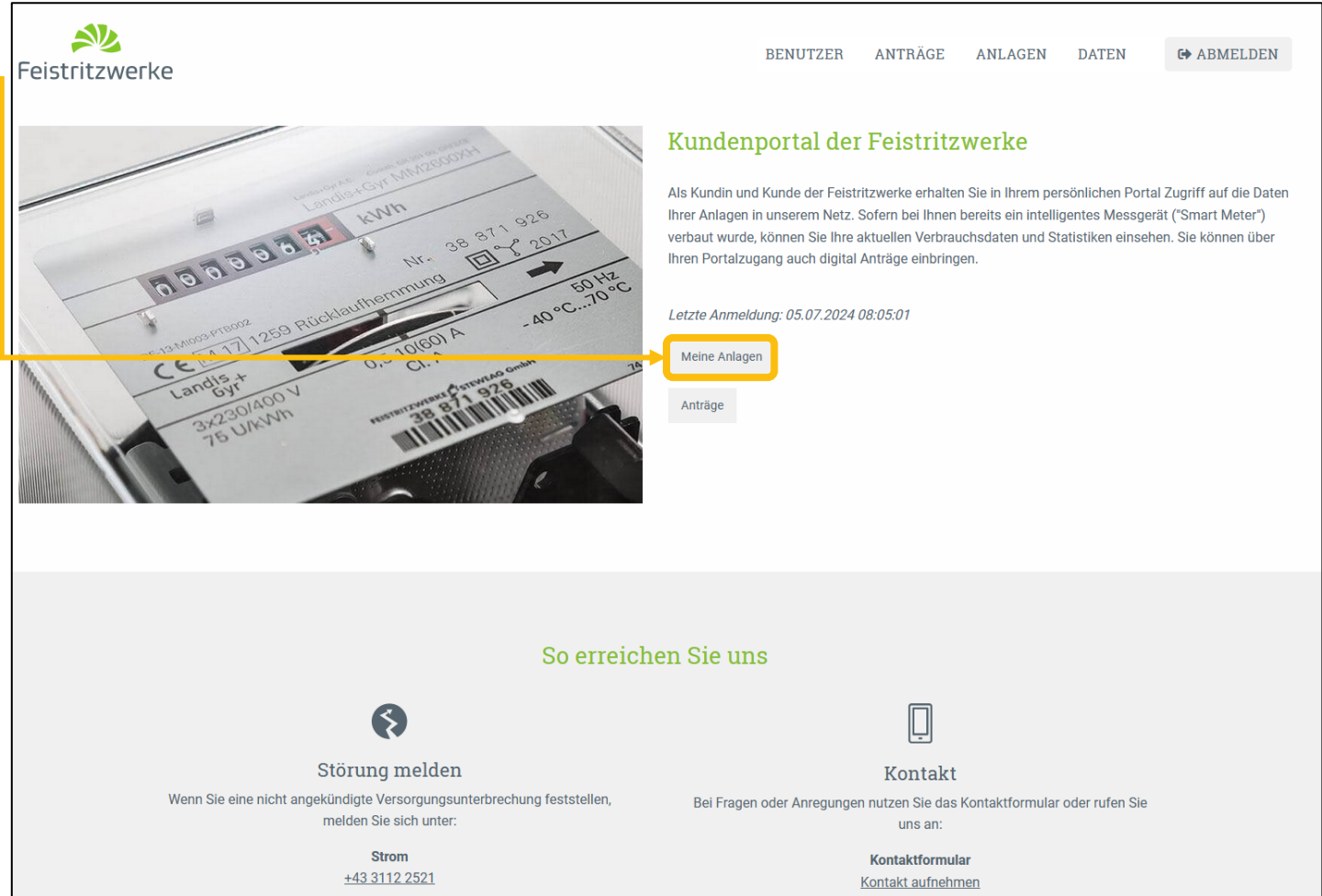
Von dieser Website

Passwörter verwalten

Anmelden

[Passwort vergessen?](#)

## ▪ „Meine Anlagen“ wählen



Feistritzwerke

BENUTZER ANTRÄGE ANLAGEN DATEN [ABMELDEN](#)

### Kundenportal der Feistritzwerke


Als Kundin und Kunde der Feistritzwerke erhalten Sie in Ihrem persönlichen Portal Zugriff auf die Daten Ihrer Anlagen in unserem Netz. Sofern bei Ihnen bereits ein intelligentes Messgerät ("Smart Meter") verbaut wurde, können Sie Ihre aktuellen Verbrauchsdaten und Statistiken einsehen. Sie können über Ihren Portalzugang auch digital Anträge einbringen.

Letzte Anmeldung: 05.07.2024 08:05:01

[Meine Anlagen](#)

[Anträge](#)


### So erreichen Sie uns



#### Störung melden

Wenn Sie eine nicht angekündigte Versorgungsunterbrechung feststellen, melden Sie sich unter:

**Strom**  
+43 3112 2521



#### Kontakt

Bei Fragen oder Anregungen nutzen Sie das Kontaktformular oder rufen Sie uns an:

**Kontaktformular**  
[Kontakt aufnehmen](#)

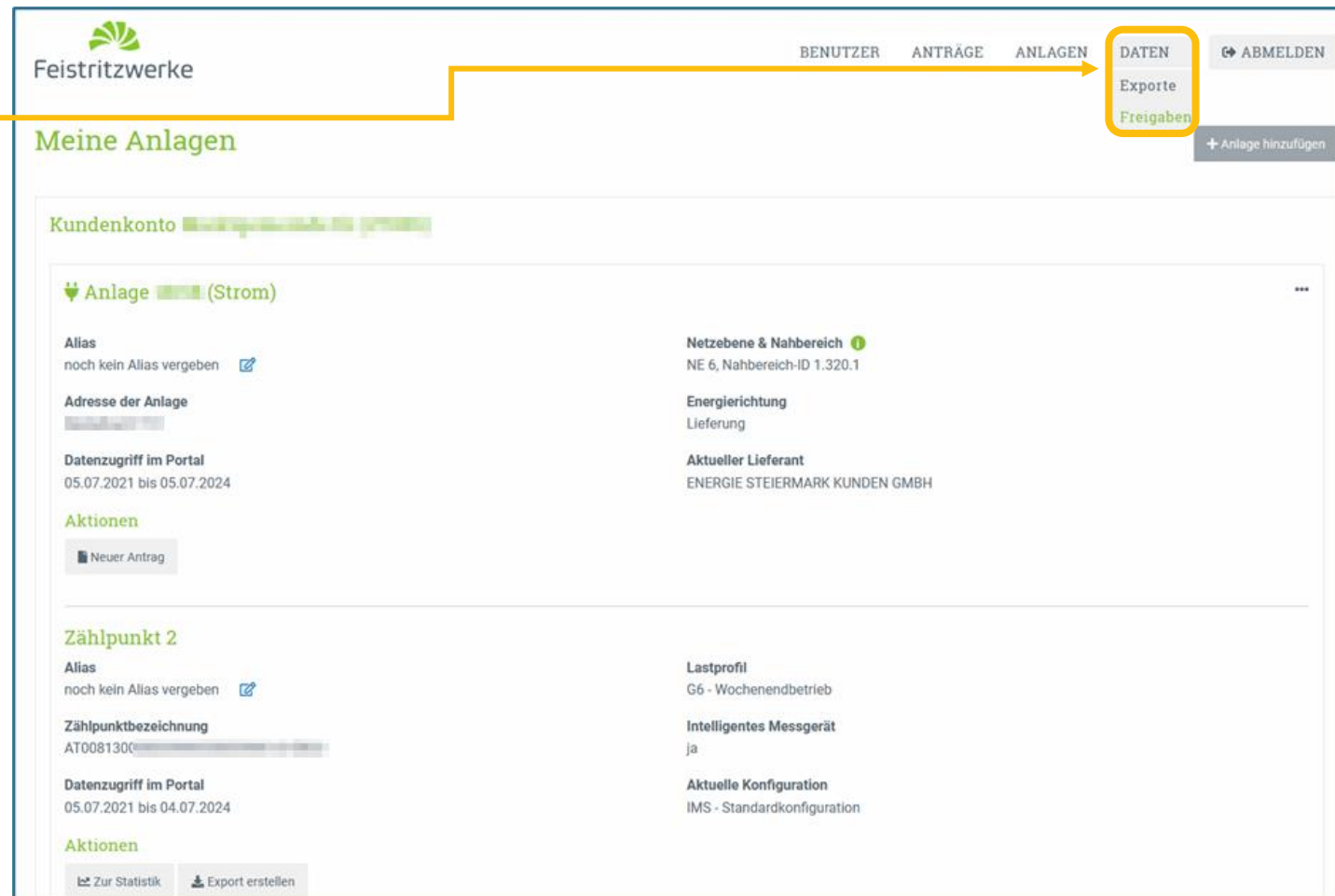
# ENERGIEDATEN- FREIGABEN

IM SERVICEPORTAL



# ENERGIEDATENFREIGABEN - SCHRITT 1

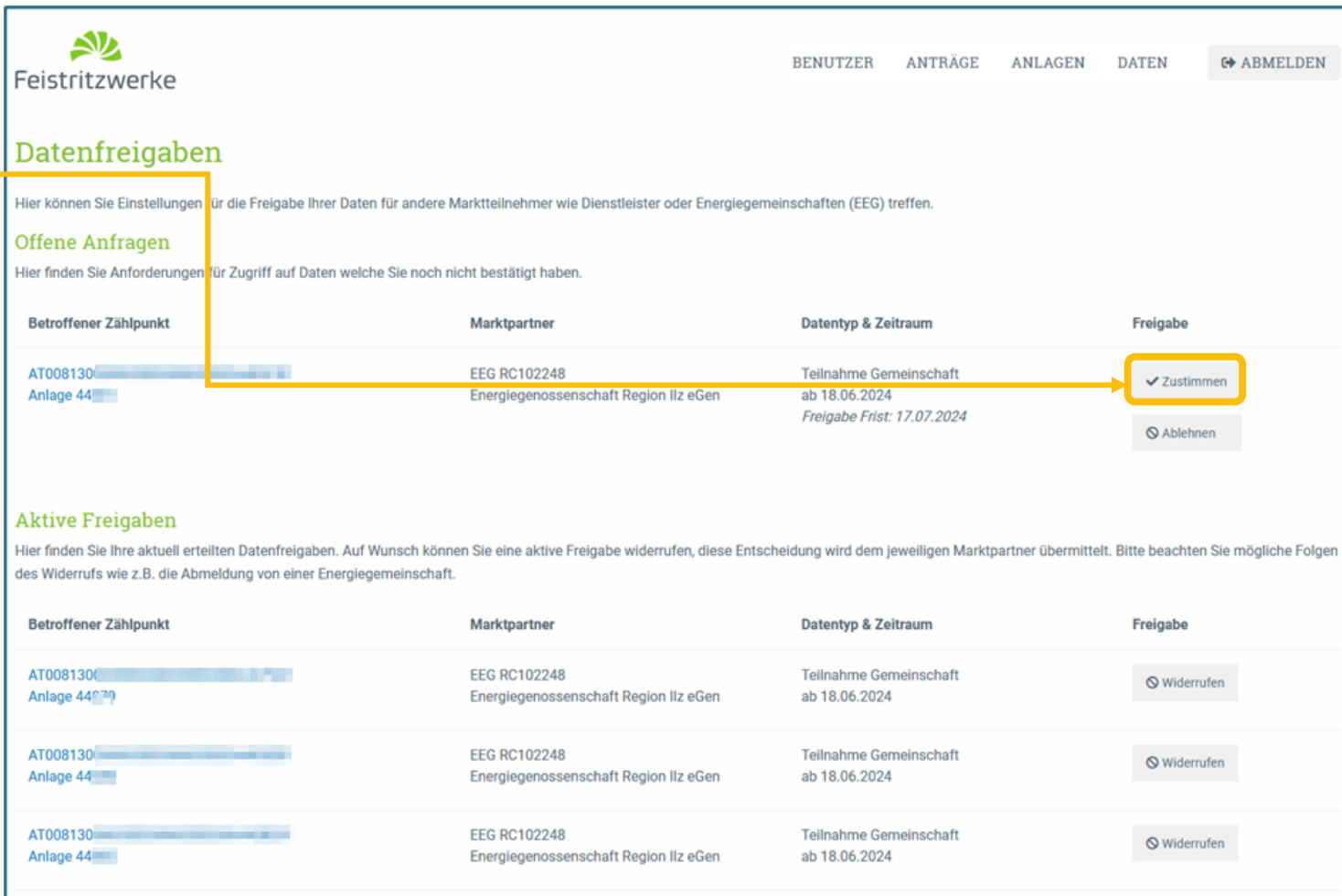
- Menü „**DATEN**“ →  
„**Freigaben**“ wählen



The screenshot shows the user interface of the Feistritzwerke portal. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'Feistritzwerke' logo, 'BENUTZER', 'ANTRÄGE', 'ANLAGEN', 'DATEN', and 'ABMELDEN'. The 'DATEN' menu item is highlighted with a yellow box. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Meine Anlagen'. It contains two sections: 'Kundenkonto' and 'Anlage (Strom)'. The 'Anlage (Strom)' section displays various details such as 'Alias', 'Adresse der Anlage', 'Datenzugriff im Portal', 'Netzebene & Nahbereich', 'Energierichtung', and 'Aktueller Lieferant'. Below this, there is an 'Aktionen' section with a 'Neuer Antrag' button. The 'Zählpunkt 2' section displays similar details, including 'Alias', 'Zählpunktbezeichnung', 'Datenzugriff im Portal', 'Lastprofil', 'Intelligentes Messgerät', and 'Aktuelle Konfiguration'. At the bottom of the page, there are buttons for 'Zur Statistik' and 'Export erstellen'.

# ENERGIEDATENFREIGABEN – SCHRITT 2

- Unter „**Offene Anfragen**“ „**Zustimmen**“ anklicken



**Feistritzwerke** BENUTZER ANTRÄGE ANLAGEN DATEN ABMELDEN

### Datenfreigaben

Hier können Sie Einstellungen für die Freigabe Ihrer Daten für andere Marktteilnehmer wie Dienstleister oder Energiegemeinschaften (EEG) treffen.

#### Offene Anfragen

Hier finden Sie Anforderungen für Zugriff auf Daten welche Sie noch nicht bestätigt haben.

Betroffener Zählpunkt	Marktpartner	Datentyp & Zeitraum	Freigabe
AT008130 Anlage 44	EEG RC102248 Energiegenossenschaft Region Ilz eGen	Teilnahme Gemeinschaft ab 18.06.2024 Freigabe Frist: 17.07.2024	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Zustimmen</b> <input type="checkbox"/> Ablehnen

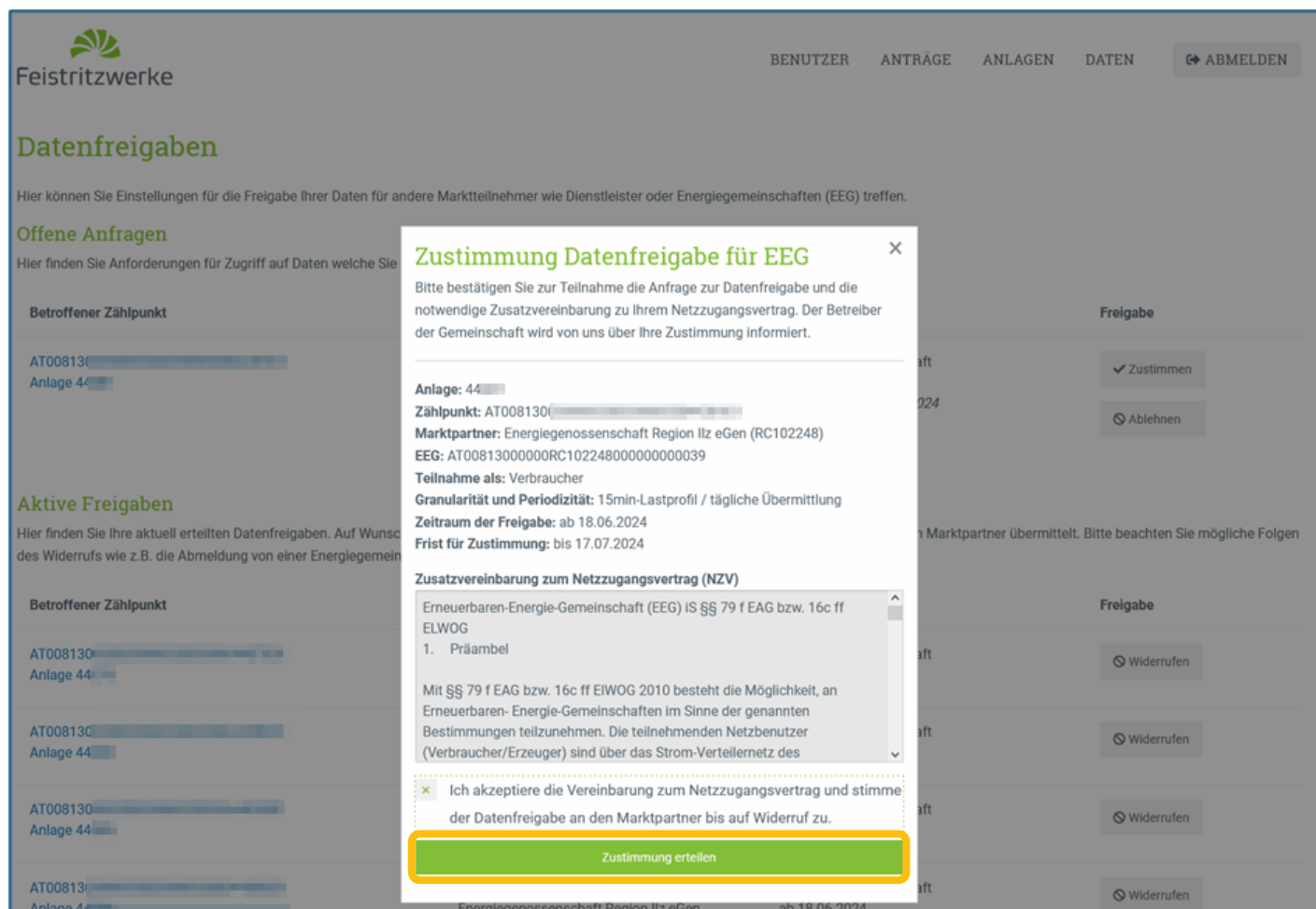
#### Aktive Freigaben

Hier finden Sie Ihre aktuell erteilten Datenfreigaben. Auf Wunsch können Sie eine aktive Freigabe widerrufen, diese Entscheidung wird dem jeweiligen Marktpartner übermittelt. Bitte beachten Sie mögliche Folgen des Widerrufs wie z.B. die Abmeldung von einer Energiegemeinschaft.

Betroffener Zählpunkt	Marktpartner	Datentyp & Zeitraum	Freigabe
AT008130 Anlage 44	EEG RC102248 Energiegenossenschaft Region Ilz eGen	Teilnahme Gemeinschaft ab 18.06.2024	<input type="checkbox"/> Widerrufen
AT008130 Anlage 44	EEG RC102248 Energiegenossenschaft Region Ilz eGen	Teilnahme Gemeinschaft ab 18.06.2024	<input type="checkbox"/> Widerrufen
AT008130 Anlage 44	EEG RC102248 Energiegenossenschaft Region Ilz eGen	Teilnahme Gemeinschaft ab 18.06.2024	<input type="checkbox"/> Widerrufen

# ENERGIEDATENFREIGABEN – SCHRITT 3

- „Zustimmung erteilen“  
anklicken



The screenshot shows the 'Feistritzwerke' portal interface. The main content area is titled 'Datenfreigabe' and contains sections for 'Offene Anfragen' and 'Aktive Freigaben'. A modal dialog box is open in the center, titled 'Zustimmung Datenfreigabe für EEG'. The dialog contains the following information:

- Anlage:** 44
- Zählpunkt:** AT008130
- Marktpartner:** Energiegenossenschaft Region Ilz eGen (RC102248)
- EEG:** AT00813000000RC10224800000000039
- Teilnahme als:** Verbraucher
- Granularität und Periodizität:** 15min-Lastprofil / tägliche Übermittlung
- Zeitraum der Freigabe:** ab 18.06.2024
- Frist für Zustimmung:** bis 17.07.2024

The dialog also includes a section for 'Zusatzvereinbarung zum Netzzugangsvertrag (NZV)' with the text: 'Erneuerbaren-Energie-Gemeinschaft (EEG) iS §§ 79 f EAG bzw. 16c ff ELWOG' and '1. Präambel'. Below this, it states: 'Mit §§ 79 f EAG bzw. 16c ff ELWOG 2010 besteht die Möglichkeit, an Erneuerbaren-Energie-Gemeinschaften im Sinne der genannten Bestimmungen teilzunehmen. Die teilnehmenden Netzbenutzer (Verbraucher/Erzeuger) sind über das Strom-Verteilernetz des...'. At the bottom of the dialog, there is a checkbox with the text 'Ich akzeptiere die Vereinbarung zum Netzzugangsvertrag und stimme der Datenfreigabe an den Marktpartner bis auf Widerruf zu.' and a green button labeled 'Zustimmung erteilen'.

# ENERGIEDATENFREIGABEN – SCHRITT 4

- Freigegebene Zählpunkt erscheinen dann unter „**Aktive Freigaben**“. Die Freigabe kann bei Bedarf widerrufen werden.

**Aktive Freigaben**

Hier finden Sie Ihre aktuell erteilten Datenfreigaben. Auf Wunsch können Sie eine aktive Freigabe widerrufen, diese Entscheidung wird dem jeweiligen Marktpartner übermittelt. Bitte beachten Sie mögliche Folgen des Widerrufs wie z.B. die Abmeldung von einer Energiegemeinschaft.

Betroffener Zählpunkt	Marktpartner	Datentyp & Zeitraum	Freigabe
AT008130( [redacted] Anlage 44 [redacted]	EEG RC102248 Energiegenossenschaft Region Ilz eGen	Teilnahme Gemeinschaft ab 18.06.2024	<input type="button" value="Widerrufen"/>
AT008130 [redacted] Anlage 44 [redacted]	EEG RC102248 Energiegenossenschaft Region Ilz eGen	Teilnahme Gemeinschaft ab 18.06.2024	<input type="button" value="Widerrufen"/>
AT008130 [redacted] Anlage 44 [redacted]	EEG RC102248 Energiegenossenschaft Region Ilz eGen	Teilnahme Gemeinschaft ab 18.06.2024	<input type="button" value="Widerrufen"/>

# KONTAKT

BEI FRAGEN



- Bei Fragen zur Datenfreigabe kontaktieren Sie bitte die Feistritzwerke:
  - **Telefon:** +43 3112 2653-0  
Montag bis Donnerstag (werktags)  
08:00-12:00 Uhr und 14:00-16:00 Uhr  
Freitag (werktags)  
08:00-12:00 Uhr
  - **E-Mail:** [office@feistritzwerke.at](mailto:office@feistritzwerke.at)  
Hinweis: Spam-Ordner überprüfen.



**ENERGIE  
INITIATIVE  
STEIERMARK**  
Eine Idee von Raiffeisen

**WIR  
MACHT'S  
MÖGLICH.**